

# Certificato di garanzia

La presente garanzia rilasciata da BAXI S.p.A. riguarda i difetti di conformità non derivanti dall'imperfetta installazione e decorre dalla data di messa in servizio del collettore/i.

Si specifica che tale garanzia è aggiuntiva a quella prevista dal D.L.vo 02/02/2002 n°24, che pure riguarda i difetti di conformità presenti al momento della consegna del bene e che decorre dalla data di acquisto del prodotto, così come indicato dall'art. 1519 septies lettera A.

Qualora l'utente non fosse in grado di esibire il certificato di garanzia corredato di ricevuta o documento fiscale equivalente comprovante l'acquisto, la garanzia si intende decaduta.

Se il personale tecnico autorizzato riscontrerà, nell'ambito di un intervento tecnico, che la data di messa in servizio non è stata indicata nel certificato di garanzia o che questa non corrisponde alla realtà (cosa che si desume dai dati caratteristici del/i collettori o da altri elementi) ovvero che la data non corrisponde a quella apposta sulla parte a disposizione della BAXI S.p.A., la garanzia si considererà scaduta.

La garanzia copre:

- 60 mesi tutte le parti componenti il collettore/i e il bollitore.
- 24 mesi tutte le parti elettriche e/o elettroniche (gruppo di circolazione con centralina elettronica)

Non sono coperti da garanzia:

## Collettori Solari

1. Danni dovuti ad errata installazione del/i collettore/i o vizi originati da insufficienza o inadeguatezza di impianto elettrico, idraulico, avarie dovute ad incrostazioni di calcare o di sporcizia presente nell'impianto, oppure derivanti da condizioni ambientali, climatiche o di altra natura;
2. Danni dovuti ad utilizzo di liquidi antigelo non forniti da BAXI S.p.A.;
3. Avarie causate da trascuratezza, negligenza nella manutenzione, manomissione, incapacità d'uso o riparazioni effettuate da personale non abilitato.;
4. Corrosione o rotture provocate da: correnti vaganti, condense, aggressività dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati non correttamente, gelo, mancanza d'acqua, incrostazioni dovute a depositi di fanghi o di calcare, acidità, surriscaldamento;
5. Utilizzo di parti di ricambio non originali o non autorizzate dal Venditore.

## Bollitori

1. Danni dovuti ad errata installazione del bollitore o vizi originati da insufficienza o inadeguatezza di impianto elettrico, idraulico, avarie dovute ad incrostazioni di calcare o di sporcizia presente nell'impianto, oppure derivanti da condizioni ambientali, climatiche o di altra natura, oppure più in generale dovute ad installazioni del boiler non conformi alle norme vigenti;
2. Avarie causate da trascuratezza, negligenza nella manutenzione, manomissione, incapacità d'uso o riparazioni effettuate da personale non abilitato.;
3. Corrosione o rotture provocate da: correnti vaganti, condense, aggressività dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati non correttamente, gelo, mancanza d'acqua, incrostazioni dovute a depositi di fanghi o di calcare, acidità, surriscaldamento;
4. Eventuali danni al prodotto se non sono state rispettate le indicazioni fornite nel manuale di istruzioni fornito a corredo del bollitore;
5. Danni da trasporto eseguito da terzi;
6. Utilizzo di parti di ricambio non originali.

**Componentistica elettrica e/o elettronica:**

1. Danni dovuti ad errata installazione o vizi originati da insufficienza o inadeguatezza di impianto elettrico, idraulico, avarie dovute ad incrostazioni di calcare o di sporcizia presente nell'impianto, oppure derivanti da condizioni ambientali, climatiche o di altra natura;
2. Avarie causate da trascuratezza, negligenza nella manutenzione, manomissione, incapacità d'uso o riparazioni effettuate da personale non abilitato.;
3. Corrosione o rotture provocate da: correnti vaganti, condense, aggressività dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati non correttamente, gelo, mancanza d'acqua, incrostazioni dovute a depositi di fanghi o di calcare, acidità, surriscaldamento;
4. Utilizzo di parti di ricambio non originali o non autorizzate dal Venditore.

Non rientra, inoltre negli interventi coperti da garanzia, la normale manutenzione d'uso.

La presente garanzia è valida nei confronti dell'acquirente originario.

Durante il periodo di garanzia BAXI S.p.A. si impegna a sostituire o riparare gratuitamente quelle parti componenti che risultino viziate da originale difetto di materiale o di lavorazione. Nel caso di difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene, BAXI S.p.A. si impegna, a scelta dell'utente, a riparare il collettore e/o bollitore o a sostituirlo, senza spese, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro ex art. 1519 quater.

Trascorsi i 24 mesi dalla data di acquisto BAXI S.p.A. si impegna:

**Collettori Solari**

Per ulteriori 36 mesi a sostituire il prodotto, qualora lo stesso risultasse forato.

In questo caso BAXI S.p.A. riconosce la sola pura sostituzione del collettore.

Nel caso di sostituzione del collettore solare, regolarmente autorizzata da un Centro di Assistenza, la garanzia non è cumulabile e quindi, in caso di sostituzione o riparazione, vale sempre la garanzia del primo collettore.

**Bollitori**

per ulteriori 36 mesi a sostituire il prodotto, qualora la stessa caldaia, rivestita di vero smalto porcellanato fuso su acciaio, risultasse forata.

In questo caso BAXI S.p.A. riconosce la sola pura sostituzione del boiler.

Nel caso di sostituzione del boiler, regolarmente autorizzata da un Centro di Assistenza, la garanzia non è cumulabile e quindi, in caso di sostituzione o riparazione, vale sempre la garanzia del primo bollitore.

Nel caso la messa in servizio avvenga 5 anni dopo la data di fabbricazione, rilevabile dalla matricola del collettore e/o del bollitore, BAXI S.p.A. si riserva il diritto insindacabile di verificarne: lo stato di conservazione, la funzionalità, ripristinandoli a pagamento prima di rilasciare la garanzia o di non rilasciarla senza l'effettuazione del ripristino.

Trascorsi i termini sopra indicati, la garanzia decade e l'assistenza tecnica verrà effettuata addebitando all'utente il prezzo delle parti sostituite e le spese di manodopera e trasporto di materiali e personale secondo le tariffe vigenti in possesso del personale tecnico.

La garanzia non è cumulabile e quindi, in caso di sostituzione o riparazione, vale sempre la garanzia del primo collettore e/o bollitore acquistato.

A fronte di difetti di conformità riscontrati, l'utente può richiedere l'intervento del Centro di Assistenza autorizzato BAXI S.p.A.. In questo caso il personale tecnico sarà inviato entro un termine congruo dalla richiesta.

L'elenco contenente gli indirizzi ed i numeri telefonici dei Centri Assistenza autorizzati BAXI S.p.A. viene dato a corredo del bollitore.

Le parti avariate sostituite in garanzia, restano proprietà della BAXI S.p.A. .

BAXI S.p.A. non risponde di eventuali danni, diretti o indiretti causati a persone o cose da difetti del collettore solare conseguenti alla forzata sospensione nell'uso dello stesso.

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Bassano del Grappa..

### **CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA'**

BAXI S.p.A. dichiara che i seguenti modelli di collettori solari sono conformi alla normativa UNI EN 12975-1,2:2006:

- SB 25, SB 25+ O, SB 25+ V
- SB 25 IN
- SB 20, SB 20+ O, SB 20+ V
- SB 21+
- SB 13 IN
- SVB 26
- SB 100

Sono disponibili, a richiesta, i test report rilasciati da Fraunhofer-Institute for Solar Energy Systems ISE relativamente ai modelli SB 25, SB 25+ O/V, SB 25 IN, SB 21, SB 13 IN, da Solartechnik Prufung Forschung relativamente al modello SB 20 e SB 20 SR, da Forschungs-und Testzentrum fur Solaranlagen relativamente al modello SVB 26, da ITW relativamente al modello SB 100 e da CENER per SB 21+ e SB 20+ O/V

**BAXI SpA**  
***Baxi Service***

