

INFORMATIVA PRIVACY DI BAXI uSense / Heat Connect / BAXI Mago

In questa informativa privacy spieghiamo come raccogliamo e utilizziamo i suoi dati personali.

1. Quando si applica questa informativa Privacy?
2. Chi è il titolare dei suoi dati?
3. Che dati raccogliamo e come?
4. Come utilizziamo i suoi dati?
5. Quali terze parti possono accedere ai suoi dati?
6. Come tuteliamo i suoi dati e quanto a lungo li conserviamo?
7. Come può esercitare i suoi diritti?

1. Quando si applica questa informativa Privacy?

Questa informativa privacy si applica a tutti i suoi dati personali che raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo quando lei usa il nostro termostato smart e i relativi servizi e App, il nostro servizio di monitoraggio, o quando lei ci contatta in riferimento a questi prodotti e servizi.

Termostato smart

Il termostato smart è un termostato Wi-Fi che può essere controllato con la nostra App termostato o anche senza. Questa informativa privacy si applica a tutti i dati personali che raccogliamo, usiamo, condividiamo e conserviamo in connessione con l'operatività del suo termostato smart, dell'App e del suo elettrodomestico (ad esempio il boiler o la pompa calore).

Servizio di monitoraggio

Il nostro servizio di monitoraggio è un servizio che può determinare la condizione del suo elettrodomestico e prevedere quando lo stesso necessita di manutenzione. Il servizio utilizza un modulo di comunicazione o il termostato smart (che viene pre-installato a casa sua o sul suo elettrodomestico o può essere montato da un suo installatore) per inviare dati tecnici circa l'operatività del suo elettrodomestico ai nostri server. Noi rendiamo questi dati disponibili al suo installatore attraverso una piattaforma online affinché quest'ultimo possa determinare lo stato del suo elettrodomestico e decidere se è necessario procedere alla sua manutenzione, fermo restando che, se la stessa sarà svolta da parte di una grande società di impianti, potremo fornire i dati tecnici riguardanti l'operatività del suo elettrodomestico direttamente a tale società, ad esempio mediante API. In tale eventualità, queste grandi società di installazioni sono responsabili per la raccolta ed il trattamento dei suoi dati e per informarla riguardo alle modalità cui gestiscono i dati personali.

Per dettagli riguardo a come raccogliamo e utilizziamo dati dai nostri siti web, si prega di consultare la relativa informativa privacy, che ovviamente non si applica alla raccolta di dati mediante siti web di terze parti. Si veda l'informativa privacy di tali siti web per avere più informazioni.

Questa informativa privacy è stata da ultimo modificata il 13/10/2017 e sostituisce le versioni precedenti. Potremo modificare questa informativa privacy di tanto in tanto e le notificheremo qualsiasi variazione pubblicando l'informativa modificata su questo sito web o informandola via e-mail o mediante le nostre App.

2. Chi è il titolare dei suoi dati?

Noi siamo BAXI una società leader nella produzione e distribuzione di sistemi e servizi innovativi di riscaldamento e acqua calda, con uffici a Via Trozzetti 20, 36061, Bassano del Grappa (VI), Italy. Il nostro

termostato smart si chiama uSense / Heat Connect / BAXI Mago e il nome del nostro servizio di monitoraggio è. Per maggiori informazioni riguardo a BAXI e ai nostri prodotti e servizi, visiti il sito BAXI.

BAXI è parte del Gruppo BDR Thermea, la cui sede principale si trova a Apeldoorn, Paesi Bassi. Il Gruppo BDR Thermea possiede vari marchi consolidati e globalmente noti di riscaldamento e acqua calda come Baxi, De Dietrich, Remeha, Brötje, Chappée and Baymak. Per maggiori informazioni riguardo il Gruppo BDR Thermea e i suoi marchi, visiti il sito web di BDR Thermea.

BAXI e BDR Thermea Group B.V. (sotto indicati collettivamente come “BAXI” o “noi”) sono titolari dei trattamenti dei suoi dati personali descritti in questa informativa privacy. Se ha qualsiasi domanda, segnalazione o reclamo in relazione al trattamento dei suoi dati personali, la preghiamo di contattare il nostro servizio clienti. La preghiamo di precisare che la sua domanda riguarda la privacy o, comunque, questioni legali.

3. Che dati raccogliamo e come?

Termostato smart

Nel corso del suo utilizzo del termostato smart e dell’App raccogliamo i seguenti dati da e su di lei: (1) informazioni sul suo account personale, (2) informazioni sulle impostazioni e dati riguardanti il suo uso del termostato smart e dell’App, (3) dati tecnici dal suo elettrodomestico, e (4) informazioni che raccogliamo quando lei ci contatta.

1. Informazioni dell’account utente

Quando lei combina il suo termostato smart con la App, le verrà chiesto di creare un account utente. Le informazioni dell’account possono includere il suo nome, indirizzo di residenza e codice postale, la sua data di nascita e i suoi dettagli di contatto come l’indirizzo e-mail e il numero di telefono. I campi obbligatori sono segnati esplicitamente.

2. Informazioni di installazione e dati riguardanti il suo uso del termostato smart e della app

Durante il setup del suo termostato smart, le verranno sottoposte una serie di domande riguardanti l’uso che intende farne. Ciò include domande riguardanti preferenze, orari di programmazione e ulteriori impostazioni come le modalità selezionate (manuale, orario o antigelo).

Noi raccogliamo dati riguardanti il suo utilizzo del termostato smart, dell’App e del suo elettrodomestico. Ciò include dati riguardanti la frequenza d’uso (ad esempio, i tasti premuti sul termostato, le tempistiche di connessione all’App e il numero di click sullo schermo), le temperature impostate, le temperature attuali, i codici errore e il consumo energetico del suo elettrodomestico. Questi dati sono salvati ogni ora e trasmessi ai nostri server.

3. Dati tecnici riguardanti il suo termostato smart, App ed elettrodomestico

Raccogliamo dati tecnici riguardanti il suo termostato smart, la App ed il suo elettrodomestico, tra cui modello e numero di serie, indirizzi hardware e IP, la versione del software e ulteriori informazioni tecniche riguardanti il suo elettrodomestico, come le ore di funzionamento della pompa e di attività del bruciatore, la pressione dell’acqua, le temperature, la velocità della ventola e della pompa, lo stato delle valvole, il consumo energetico, gli avvisi di usura e rottura e i codici errore. Questi valori sono salvati varie volte al minuto e trasmessi ai nostri server.

4. Informazioni che raccogliamo quando lei ci contatta

Quando lei ci invia una e-mail o inizia una conversazione con noi, noi registriamo la sua comunicazione. Quando lei ci chiama, il nostro desk di supporto registrerà le sue domande o i suoi reclami nel nostro

database. Potremo anche registrare le telefonate per ragioni di formazione del personale.

Servizio di monitoraggio

Quando lei utilizza il nostro servizio di monitoraggio, raccogliamo i seguenti dati da e su di lei: (1) il suo nome, indirizzo e dettagli di contatto, (2) dati tecnici dal suo elettrodomestico e (3) informazioni che raccogliamo quando ci contatta.

1. Nome, indirizzo e dettagli di contatto

Raccogliamo il suo indirizzo e-mail quando lei registra il suo modulo di comunicazione sul nostro sito web. Non raccogliamo i dettagli riguardanti il suo nome e indirizzo poiché non è necessario per la fornitura del servizio. Tuttavia, il suo installatore potrà aggiungere tali informazioni alla piattaforma online da lui utilizzata per monitorare le prestazioni tecniche del suo elettrodomestico.

2. Dati tecnici dal suo elettrodomestico

Raccogliamo il numero di serie del suo elettrodomestico, il modulo di comunicazione e le informazioni riguardanti l'operatività del suo elettrodomestico dal punto di vista tecnico. Tali informazioni possono includere le ore di funzionamento della pompa e del bruciatore, la pressione dell'acqua, le temperature, la velocità della ventola e della pompa, lo stato delle valvole, il consumo energetico, gli avvertimenti di usura e rottura e i codici errore. Questi valori sono salvati varie volte al minuto e trasmessi ai nostri server.

Rendiamo disponibili questi dati al suo installatore mediante una piattaforma online, o direttamente se la manutenzione del suo elettrodomestico è affidata ad una grande società di installazioni.

3. Informazioni che raccogliamo quando ci contatta

Quando lei ci invia una e-mail o inizia una conversazione con noi, noi registriamo la sua comunicazione. Quando lei ci chiama, il nostro desk di supporto registrerà le sue domande o i suoi reclami nel nostro database. Potremo anche registrare le telefonate per ragioni di formazione del personale.

Raccogliamo queste categorie di dati con le seguenti modalità: (1) raccogliamo i dati che lei ci fornisce (durante l'installazione del suo termostato smart, quando crea un account o registra il suo modulo di comunicazione o quando contatta il nostro servizio clienti); (2) raccogliamo automaticamente i dati dal suo termostato smart, dall'App o dal suo elettrodomestico, come sopra descritto; e (3) potremo ricevere i dati dal suo installatore al momento dell'attivazione del suo elettrodomestico sulla piattaforma online per il servizio di monitoraggio.

4. Come utilizziamo i suoi dati?

Utilizziamo i suoi dati per le seguenti finalità: (1) fornire i nostri servizi e comunicare con lei, (2) per finalità di ricerca per poter migliorare i nostri prodotti e servizi, (3) per finalità di marketing diretto e (4) per esigenze di conservazione per adempiere ai nostri obblighi legali.

1. Fornitura dei nostri servizi e comunicazioni con lei

Per fornire il nostro termostato smart e i servizi di monitoraggio, abbiamo bisogno della maggior parte delle informazioni descritte al paragrafo 3.

Utilizziamo i dati del suo account e i dettagli di contatto per personalizzare il suo termostato smart e l'App, oltre che per inviarle messaggi di servizio, come news riguardanti aggiornamenti di sicurezza o nuove funzionalità. Utilizziamo i suoi dettagli di contatto anche per rispondere alle sue domande, quando contatta il nostro servizio clienti.

Le informazioni di installazione, i dati riguardo il suo utilizzo del termostato smart e dell'App e i dati tecnici dell'elettrodomestico sono utilizzati per creare un programma di impostazioni di temperatura, per verificare il corretto funzionamento del suo termostato smart e dell'App e per inviarle notifiche di sistema, per migliorare la sua esperienza con i nostri prodotti e, in futuro, per fornirle una stima del consumo energetico del suo elettrodomestico.

Se lei utilizza i servizi di monitoraggio, i dati tecnici riguardo il suo elettrodomestico sono registrati e resi disponibili al suo installatore mediante una piattaforma online, o direttamente se la manutenzione del suo elettrodomestico è affidata ad una grande società di installazioni. Il suo installatore potrà vedere tali dati, determinare lo stato del suo elettrodomestico e, di conseguenza, se è necessario qualsiasi intervento di manutenzione.

2. Finalità di ricerca per migliorare i nostri prodotti e servizi

Effettuiamo ricerche riguardanti le abitudini generali di utilizzo dei nostri prodotti e servizi da parte dei nostri clienti. Lo facciamo per ottenere una miglior percezione del comportamento e delle preferenze dei nostri clienti e per sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi.

Per svolgere la nostra ricerca, potremo combinare e analizzare le informazioni elencate al paragrafo 3. Utilizzeremo solamente dati aggregati e non faremo uso del suo nome, indirizzo e-mail o di ogni altra informazione che la identifichi direttamente.

3. Finalità di marketing diretto

Utilizziamo informazioni sul suo account e i dettagli di contatto per informarla riguardo a prodotti e servizi nuovi o aggiornati, legati ai nostri marchi, che potrebbero interessarla. In qualsiasi momento, lei potrà chiedere di non ricevere più questo genere di comunicazioni seguendo le relative istruzioni presenti in ciascuna di esse, modificando le sue preferenze account o contattando il nostro servizio clienti.

4. Archiviazione dei dati e adempimento dei nostri obblighi legali

Raccogliamo, conserviamo e utilizziamo i suoi dati per finalità interne di business, come quelle di archiviazione e di adempimento dei nostri obblighi legali e fiscali.

Raccogliamo, trattiamo, condividiamo e conserviamo i suoi dati personali per fornirle i nostri servizi, per rispettare gli obblighi legali a cui siamo soggetti, per i nostri legittimi interessi o per gli interessi di una terza parte, o sulla base del suo consenso.

Lei potrà revocare il suo consenso in ogni momento seguendo le specifiche istruzioni in relazione al trattamento per il quale lei ha fornito il suo consenso o contattando il nostro servizio clienti o il suo installatore locale. Se ritira il suo consenso o se rifiuta di fornire i dati personali di cui necessitiamo per lo svolgimento del contratto o per il rispetto di un obbligo legale, non saremo in grado di fornirle, in tutto o in parte, i servizi che ci ha richiesto. Se trattiamo i suoi dati personali in virtù di un nostro legittimo interesse o di un interesse di una terza parte, adotteremo misure ragionevoli per evitare che lei possa subire danni ingiustificati. I nostri legittimi interessi potrebbero ad esempio includere finalità di sicurezza o la fornitura di servizi e offerte migliori nei suoi confronti. Per avere maggiori informazioni su questi interessi, la preghiamo di consultare il paragrafo riguardante le finalità per cui trattiamo i suoi dati personali.

5. Quali terze parti possono accedere ai suoi dati?

Potremo rivelare o condividere i suoi dati personali con il suo installatore e con le [società del nostro gruppo](#), i nostri fornitori di servizi e partner, per le seguenti finalità: (1) fornirle i nostri servizi, (2) supportare le nostre funzioni aziendali e (3) per ricerca e marketing diretto.

1. Per fornirle i nostri servizi

Se lei utilizza il servizio di monitoraggio, renderemo i dati tecnici riguardanti il suo elettrodomestico disponibili al suo installatore mediante una piattaforma online o direttamente (come spiegato sopra).

Quando ci appoggiamo ad un terzo installatore per svolgere assistenza o manutenzione sul suo elettrodomestico, potremo condividere i dati e i risultati dell'analisi del suo termostato smart affinché il terzo installatore possa garantirle un servizio completo.

Potremo offrirle un servizio in cooperazione con uno dei nostri partner, ad esempio rispetto all'automazione della casa. In tal caso, potremo condividere i suoi dati personali con questi partner per permetterle di fare il migliore uso dei nostri servizi combinati. Procederemo in tal senso solo se riterremo che tali terze parti le forniranno un gradito servizio aggiuntivo e condivideremo i suoi dati con questi partner solamente dopo averla informata dei nostri progetti ed averle offerto la possibilità di opporsi a tali operazioni o, al contrario, dopo aver ottenuto il suo consenso.

2. Per supportare le nostre funzioni di business

Potremo condividere i suoi dati personali con terze parti di fiducia che svolgono funzioni aziendali (ad es. provider di *hosting* o social network) o che forniscono servizi per nostro conto (ad es. servizi di supporto). A ognuna di tali terze parti sarà richiesto di tutelare adeguatamente i suoi dati personali e di trattarli solamente in linea con quanto previsto dalle nostre istruzioni.

3. Ricerca e marketing diretto

BAXI è parte del Gruppo BDR Thermea. All'interno del nostro gruppo di società potremo scambiare informazioni per fini di ricerca e marketing diretto (si veda il precedente paragrafo 4).

Potremo anche condividere i suoi dati personali con autorità di regolamentazione, fiscali o investigative, se richiesto dalla legge.

Potremo condividere con terze parti informazioni aggregate o anonime. Ad esempio, potremo condividere i trend riguardanti l'utilizzo dell'energia in casa. Sarà nostra cura garantire che queste informazioni anonime non possano essere associate con singoli utenti di nostri prodotti e servizi.

Le società del nostro gruppo, i nostri fornitori di servizi e partner potrebbero avere sede in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo (il che significa tutti i paesi UE più il Liechtenstein, la Norvegia e l'Islanda). In un caso simile si configurerebbe un trasferimento internazionale di dati personali. Le leggi di questi paesi potrebbero non fornire lo stesso livello di tutela dei suoi dati personali garantito dalle leggi Italy. Quando richiesto, ci assicureremo che siano presenti garanzie adeguate per rispettare i requisiti per i trasferimenti internazionali di dati personali, come ad esempio le Clausole Contrattuali Standard.

6. Come mettiamo in sicurezza i suoi dati e quanto a lungo li conserviamo?

Garantiamo che i suoi dati personali saranno adeguatamente tutelati utilizzando misure tecniche e organizzative appropriate, affinché siano protetti contro usi non autorizzati o illeciti, alterazioni, accessi o divulgazioni abusive, perdite o distruzioni accidentali o illecite.

Conserviamo i suoi dati nei nostri sistemi per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità descritte in questa informativa privacy, o nei limiti di quanto necessario per il rispetto degli obblighi legali sui siamo soggetti e per la soluzione di controversie. Se lei cancella il suo account o quando non abbiamo più bisogno dei suoi dati, provvederemo a cancellarli o ad anonimizzarli.

Alcune informazioni sono trattate e conservate direttamente all'interno del suo termostato smart o dell'App. Lei potrà cancellare tali informazioni ripristinando le impostazioni iniziali del suo termostato o cancellando la App.

7. Come può esercitare i suoi diritti?

Lei potrà contattare il nostro servizio clienti per richiedere l'accesso ai suoi dati personali e per poterli modificare o aggiornare. Lei potrà anche esercitare qualsiasi altro diritto che le è riconosciuto ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali, come il diritto alla cancellazione o alla limitazione del trattamento dei suoi dati personali o chiedendoci di trasferire alcuni dei suoi dati ad altre organizzazioni. Avrà anche diritto di opporsi ad alcuni trattamenti dei suoi dati e, qualora avessimo richiesto il suo consenso, provvedere a revocarlo.

Si prega di notare che potremmo richiederle di fornire informazioni aggiuntive per verificare la sua identità. I diritti descritti in questo paragrafo potrebbero essere limitati in determinate situazioni – ad esempio, laddove fossimo in grado di dimostrare di avere un obbligo legale di trattare i suoi dati. In ragione delle modalità con cui gestiamo determinati servizi, potrebbe passare del tempo prima che le copie di backup siano cancellate e potremo conservare determinati dati per periodi più lunghi, qualora fossimo obbligati a farlo in ragione di norme di legge.

Lei potrà cancellare in ogni momento il servizio di monitoraggio ed il trasferimento dei dati tecnici riguardanti il suo elettrodomestico ai nostri database e al suo installatore, seguendo le istruzioni di opt-out nell'e-mail che ha ricevuto quando ha attivato il servizio di monitoraggio, o contattando il nostro servizio clienti.

Lei potrà anche contattarci nel caso in cui avesse qualsiasi domanda, segnalazione o reclamo in relazione a questa informativa privacy. Qualora non fosse soddisfatto delle nostre risposte, avrà anche il diritto di sporgere un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.